

## IP-VOD サービス「milplus（みるプラス）」加入契約約款（案）

### 第1条 総則

グリーンシティコム株式会社（以下「グリーンシティコム」という）は、加入者に対し、グリーンシティコムが別に定める放送サービス契約約款（以下「放送約款」という）およびインターネット接続サービス契約約款（以下「インターネット約款」という）並びにこの IP-VOD サービス「milplus（みるプラス）」加入契約約款（以下「本約款」という）に基づき、IP-VOD サービス「milplus（みるプラス）」（以下「本サービス」という）を提供するものとします。

### 第2条 約款の適用

本約款は、グリーンシティコムが提供する本サービスに関し適用されるものとし、本サービス利用を希望する加入者（以下「加入者」といいます）は、本約款を遵守するものとします。

2. グリーンシティコムは、本サービスの運営業務の一部を提携事業者および業務委託先に委託することが出来ます。

3. グリーンシティコムは、加入者の承諾なく、本約款を変更することがあります。その場合には、本サービス提供条件は変更後の約款によるものとします。

### 第3条 本サービスの内容

本サービスは、グリーンシティコムおよび提携事業者のネットワーク網および設備等を使用してグリーンシティコムが提供する映像その他のコンテンツ（以下「ビデオコンテンツ」という）を視聴することができる映像配信サービス（以下「ビデオサービス」という）です。

2. 本サービスの対象地区は、日本国内とします。

3. 本サービスは、地域事情、建物（配線）状況により利用できない場合があります。

### 第4条 本サービス条件

本サービス提供は、グリーンシティコムの提供する下表に定めるテレビサービスおよびインターネットサービス両方に加入されている方に限られるものとします。

（グリーンシティコムの提供する対象サービス）

テレビサービス	ハッピーコース
	劇スポコース
	デジタル A コース
	デジタル B コース

インターネットサービス	200M コース Wi-Fi 100 コース Wi-Fi 60 コース 10M コース
-------------	--

2. グリーンシティコムは、本サービスを個人に限り提供するものとし、法人、その他これに準じる団体への提供は行わないものとします。

3. 本サービスの利用にあたっては、本約款を承諾の上、グリーンシティコム所定の手続きに従い必要事項の登録を行うことにより申込むものとします。必要事項の登録は正確に事実を登録するものとし、理由の如何にかかわらず虚偽の登録をしてはならないものとします。

## 第5条 本サービスの種類

本サービスには次の各号で定める種類があります。

### (1)「見放題パック プライム」

グリーンシティコムが提供する月額固定料金自動更新型の有料ビデオ・オン・デマンドサービスで、スポーツなどのライブ配信も含まれます。

### (2)「見逃し番組」

グリーンシティコムとチャンネル視聴契約のある加入者に対し、放送事業者および番組供給事業者がプロモーションを目的として無料提供するビデオ・オン・デマンドサービスで、各チャンネルで放送された番組の中から特定範囲の番組を見逃し視聴対象番組として、当月の月初から月末までの1ヶ月間を利用単位として利用できるサービスです。

### (3)「FOD」

フリー・オン・デマンド（Free On Demand）の略称で、グリーンシティコムないしは提携事業者と本サービスに関する契約が結ばれていることを前提として無料で映像コンテンツを視聴できるサービスをいいます。

## 第6条 本サービスの視聴申し込み

グリーンシティコムは、加入者に対して別途定める「IP-VOD サービス利用に関する機器仕様」を満たした機器（以下「推奨機器」という）を通じて、第3条に定める「本サービス」を提供します。本サービスの視聴を希望される方（以下「視聴希望者」という）は、別途定めるグリーンシティコム指定の申し込み方法やグリーンシティコムおよび提携事業者が提供するポータルサイト、アプリ等の画面上において、加入者ID、パスワード、支払方法等の認証情報を用いて視聴を申し込むものとします。

2. 「見放題パック プライム」の視聴希望者は、別途定めるグリーンシティコム指定の申し込み方法により利用契約を締結するものとします。なお、契約完了月内の利用料金は発生しませんが契約完了月内の解約は受け付けないものいたします。申込みを撤回し又は解約するは、撤回し又は解約を行う月の月額利用料金が発生いたします。

## 第7条 視聴年齢制限付コンテンツ

本サービスのコンテンツの中に成人向けコンテンツが含まれますので、未成年保護の観点から、未成年の加入者宅への成人向けコンテンツの提供は致しません。

2. 本サービスには、視聴年齢制限を設けて提供するコンテンツ（以下「視聴年齢制限付コンテンツ」という。）があります。視聴年齢制限付コンテンツは、視聴可能な年齢に到達している加入者が暗証番号入力を行うことにより、視聴することができます。

3. 成人向けおよび年齢制限のあるコンテンツを視聴するための暗証番号は、20歳以上の加入者からの申請に対して、グリーンシティコムもしくは提携事業者を通じ所定の方法により通知します。

4. 暗証番号は4桁の数字であり、グリーンシティコムが別に定める方法により加入者が任意の番号に変更できるものとします。

5. 加入者は、暗証番号について注意をもって管理するものとし、不正使用が想定される事態を発見したときは、加入者が暗証番号を変更する等の措置を講じるものとします。グリーンシティコムは、最低視聴年齢に満たないものが視聴年齢制限付コンテンツを視聴したことによる損害について、その損害を賠償しません。また、加入者は、第三者による暗証番号およびパスワードの不正使用等により発生した本サービスの料金等について、その金額をグリーンシティコムに支払うものとします。

## 第8条 認証情報

サービス利用の際に、加入者はグリーンシティコムが別途定める方法にてIDとパスワードを取得・設定するものとします。

2. 加入者は、自らの認証情報について、自己の責任によって厳正管理するものとし、認証情報を第三者に開示し、利用させ、その他貸与等を行うことはできず、また認証情報を第三者が知ることができる物件上に手記・放置する、生年月日等の第三者に類推されやすい情報を認証情報にする等の注意義務を怠ると認められる行為をしないものとします。

3. 認証情報を利用して行われた行為は、すべて加入者によって行われたものとみなし、加入者は当該行為について責任を負うものとします。

4. 加入者は、認証情報が第三者に知られた場合、第三者に不正に利用されている疑いのある場合または認証情報の失念があった場合、グリーンシティコムへ直ちにその旨を通知するものとし、認証情報の不正利用等が拡大しないようにするものとします。

5. 加入者は、認証情報のうち、自ら設定するパスワードを定期的に変更するものとします。

6. 加入者は、自己のIDおよびパスワードが使用されたことによりグリーンシティコム、提供事業者または第三者に対して損害を与えた場合、その損害を賠償しなければならないものとします。

## 第9条 契約の単位と成立

本サービスの契約については、加入者が本約款および提携事業者の規約に同意し、グリーンシティコム所定の加入申込書に必要事項を記入・捺印の上、これをグリーンシティコムに提出しグリーンシティコムが承認した際に成立するものとします。

2. 1 契約に対して、本サービスを利用するにあたり必要となる契約 ID（以下「ID」という）を 1 つ付与するものとします。
3. 本サービス利用のための機器は、1 ID につき最大 5 台まで登録できるものとします。
4. 本サービスのビデオコンテンツの同時利用は、1 ID につき登録が完了した機器のうち、最大 3 台までとします。ただし、複数の端末で同時に同一のビデオコンテンツを利用することはできないものとします。
5. グリーンシティコムは、利用申込書の提出があった場合でも、次の場合には承認しないことがあります。
  - (1) 利用申込者が、本約款および提携事業者の規約上請求される諸料金の支払いを怠る虞があると認められる場合
  - (2) 利用申込者が、本約款および提携事業者の規約に違反する虞があると認められる場合
  - (3) 本サービスの提供を受けるために必要な環境の構築が困難であると判断される場合
  - (4) 利用申込者が未成年であり、かつ法定代理人の同意を得ていない場合
6. 加入者は、加入契約の締結について、地主、家主、その他利害関係者があるときには、予め必要な承諾を得ておくものとし、このことに関して責任を負うものとします。

#### 第 10 条 加入申込の撤回等

加入契約は、加入申込の日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面によりその申込みの撤回を行うことができます。

2. 前項の加入申込の撤回は、当該書面を発したときに効力を生ずるものとします。

#### 第 11 条 利用料金

加入者は、別表 1 に定める利用料金をグリーンシティコムに支払うものとします。

2. グリーンシティコムは、社会経済情勢の変化、提供するサービスの内容の変更に伴い、利用料金の改定をすることがあります。その場合は、改定の 1 ヶ月前までに当該加入者に通知します。
3. 加入者が、ジュピターエンタテインメント株式会社（以下「JE」という）が提供する「見放題パック ジャンル」および「TVOD」を視聴した場合、グリーンシティコムは、JE の定めるところに従い、JE の加入者に対する債権の譲渡を受けるものとします。これにより、加入者は、「見放題パック ジャンル」および「TVOD」の利用料をグリーンシティコムに支払うものとしたします。

#### 第 12 条 料金の返還

グリーンシティコム側の責めに帰すべき事由により「見放題パック プライム」が利用できない状態となった場合、本サービスが全く利用できない状態であることをグリーンシティコムが認知した時刻から起算

して24時間以上連続し、かつ第6条第2項に基づき視聴を申し込まれた有料コンテンツに係る月額プランの期間が満了していないときは、グリーンシティコムは加入者の申告に基づき、グリーンシティコムが認知した時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について24時間毎に日数を計算し、その日数に対応する月額プランの料金を非課金又は料金が既に支払われている場合には返還します。

### 第13条 端末機などの貸与

グリーンシティコムは、IP-STBの設置を希望する加入者にIP-STBおよびリモコンなどを貸代するものとし、その使用料は別表に定めるIP-STB設置有りの月額基本利用料金に含むものとします。

2. グリーンシティコムは、IP-STBに故障が生じた場合、無償にてその修理、交換そのに必要な借置を講ずるものとします。また、グリーンシティコムが認める場合を除き、加入者はIP-STBの交換を請求できないものとします。ただし、加入者の故意、過失によるIP-STBの故障、破損、紛失などの場合は、別表に定める料金をグリーンシティコムに支払うものとします

3. 加入者は、加入契約終了時にはIP-STBおよびリモコンなどの付属品をグリーンシティコムへ返還するものとします。

4. 加入者は、グリーンシティコムが必要に応じて行うIP-STBのバージョンアップ作業の実施に同意するものとします。

### 第14条 料金の支払い方法

加入者がグリーンシティコムに支払う費用の支払い方法は、口座振替もしくはクレジットカード支払いとし、これ以外の方法により支払う場合は、双方の合意に基づく方法によるものとします。

2. 加入者は、本サービスの工事完了後に第5条の利用料金および設置工事費をグリーンシティコムが指定する期日（金融機関が休日の場合には翌営業日）に、前項の支払い方法により支払うものとします。

3. グリーンシティコムは、加入者がグリーンシティコムに支払う料金について、原則として請求書および領収書の発行は行わないものとします。

4. 加入者は、前項の料金をグリーンシティコムの承諾を得た上で、第三者に支払わせることができるものとします。

### 第15条 割増金および延滞利息

加入者は、加入契約料金、利用料金、工事費その他の債務を遅延した場合、支払期日の翌月から支払日までの期間に応じて、年利14.5%の遅延金をグリーンシティコムに支払うものとします。

### 第16条 禁止行為

加入者は、本サービスを利用するにあたり、次の各号で定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) ビデオコンテンツを複写もしくは複製し、または翻訳もしくは編集、修正、改ざんその他の変更を加える行為

- (2) ビデオコンテンツを私的使用の範囲を超えて第三者に視聴させる行為
- (3) 不正な手段を用いてグリーンシティコムが本サービスを提供するために使用する設備に接続する行為
- (4) 本サービスの提供に支障を来し、またはそのおそれがある行為
- (5) 前各号に定めるほか、グリーンシティコムまたは第三者が所有する著作権、著作隣接権等の知的財産権その他の権利を侵害し、またはそのおそれがある行為
- (6) 法令もしくは公序良俗に違反し、またはそのおそれがある行為

#### 第17条 一時中断

グリーンシティコムは、次の各号のいずれかの事由に該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を一時中断することがあります。これにより加入者または第三者に損害が発生した場合においても一切の責任を負わないものとします。

- (1) グリーンシティコムが本サービスを提供するために使用する設備について、障害が発生または保守点検もしくは改修等を行う場合
- (2) 火災、停電、天災およびその他不可抗力により本サービスを提供できない場合
- (3) その他、グリーンシティコムが本サービスを提供することが困難であると判断した場合

2. グリーンシティコムは、前項の規定により本サービスの提供を一時中断する場合には、グリーンシティコムが適当と判断する方法で事前に加入者に通知するものとします。ただし緊急の場合は、この限りではありません。

3. グリーンシティコムおよび提携事業者は、事前にグリーンシティコムおよび提携事業者が適当と認める方法で加入者および契約者に周知することにより、加入者に何らの補償をすることなく、本サービスの内容を変更し、または全部もしくは一部を中止することができます。これにより加入者または第三者に損害が発生した場合であっても、グリーンシティコムおよび提携事業者は、その責任を一切負わないものとします。

#### 第18条 責任

グリーンシティコムは、ビデオコンテンツの完全性、正確性、確実性および有用性等について、いかなる保証も行わないものとします。また、本サービスの提供において、グリーンシティコムおよび提携事業者が採用する暗号技術は、グリーンシティコムおよび提携事業者が妥当と判断する限りのものであり、その完全性、安全性等に関していかなる保証もおこなわないものとします。

2. 加入者は、本サービスを利用するにあたり、自らの責任と費用で機器や通信手段等の必要な環境を整えて本サービスにアクセスする必要があります。グリーンシティコムは加入者の本サービスへの利用手段には関与しないものとし、機器や通信手段等の不具合にかかる責任は負いません。

3. 加入者が本サービスの利用によって第三者に対して損害または損失を与えた場合、グリーンシティコムは一切の責任を負わないものとし、加入者は自己の責任と費用負担においてかかる第三者に生じた損害または損失およびこれに関連するすべての問題を処理解決し、グリーンシティコムに何ら負担が生じるこ

とのないようにするものとします。

4. 加入者が本約款に違反した行為、または不正もしくは違法な行為によってグリーンシティコム等に損害を与えた場合、グリーンシティコム等は、当該加入者に対して損害賠償の請求を行うことができるものとします。

5. 加入者は、本サービス提供期間中、グリーンシティコムから貸与された機器を加入者自らの注意を持って管理し、それら機器の移動、取り外し、変更、分解または損壊はしないものとします。これに反した場合は加入者自身の負担により復旧するものとします。

#### 第19条 本サービスの利用の制限

加入者は、グリーンシティコムが事前に承認した場合（情報等に関して権利を持つ第三者がいる場合には、グリーンシティコムを通じ、事前に当該第三者の承認を取得することを含む）を除き、本サービスを通じて入手したいかなる情報等についても、加入者個人としての私的使用以外の目的には使用しないものとします。

2. 加入者は本サービスに関して、私的使用の目的を超える行為、営業活動、営利を目的とした行為、およびそれらの準備を目的とした行為を行わないものとします。

#### 第20条 本サービスの中止

加入者は、本サービス提供期間中において本サービスの利用を中止する場合は、グリーンシティコム所定の方法より、グリーンシティコムに対して申し出を行うものとします。

2. グリーンシティコムは、加入者が次のいずれかに該当するとグリーンシティコムが判断した場合、加入者への事前通知または催告なしに、直ちに当該加入者に対し本サービス提供停止、または本サービスの利用資格の取消しをすることができるものとします。この場合において加入者に損害が生じた場合であっても、グリーンシティコムは一切の責任を負わないものとします。

（1）グリーンシティコムへの届け出内容に虚偽があったことが判明した場合

（2）本サービス提供を妨害した場合

（3）本規約または提携事業者約款等のいずれかに違反した場合

（4）本サービス利用に関連して、グリーンシティコム、他の加入者または第三者に損害を与えたことが明らかな場合

（5）その他、グリーンシティコムが加入者として不適切と判断した場合

#### 第21条 知的財産権および成果物の帰属

本サービス上で提供されるすべてのビデオコンテンツに係わる著作権（著作権法第27条および第28条に規定する権利を含む）その他の知的財産権は、すべてグリーンシティコムおよびビデオコンテンツの提供者に帰属します。加入者はビデオコンテンツの視聴のみでできるものとし、ビデオコンテンツの二次利用および第三者への転許諾等一切行うことはできません。

2. 加入者がアンケート等でグリーンシティコムに回答いただいた内容等についての著作権（著作権法第

27条および第28条に規定する権利を含む)その他の知的財産権は、すべてグリーンシティコムに帰属するものとし、加入者は、自己が回答した内容等につき著作権人格権を行使しないものとします。

#### 第22条 権利義務の譲渡等の禁止

加入者は、本規約に基づく権利義務のいかなる一部についても、譲渡、貸与または質入等の担保設定その他一切の処分を行ってはならないものとします。

#### 第23条 解約

加入者は、加入契約を解約しようとする場合、解約を希望する日の30日以前にグリーンシティコムに届けるものとします。

#### 第24条 個人情報、通信内容等の利用

加入者が本サービスを利用する過程において、グリーンシティコムが知り得た個人情報の取り扱いについては、グリーンシティコムが別途定める「個人情報保護方針」が適用されるものとします。

2. 加入者は、個人を識別することができる情報(個人情報)ならびに本サービスの利用履歴、アクセス履歴等の利用履歴等(履歴情報)を、グリーンシティコムが次の目的で収集および利用することにつき、あらかじめ承諾するものとします。

- (1) 本サービス契約の締結
- (2) 本サービス料金の請求
- (3) 本サービスに関する情報の提供
- (4) 本サービスの向上を目的とした視聴者調査
- (5) IP・STBの設置およびアフターサービス
- (6) 本サービスの利用状況等に関する各種統計処理
- (7) 本サービスおよびグリーンシティコムが提供するその他サービスを行う上でその業務上必要な場合
- (8) 業務の一部を当社が別途指定する者(提携事業者、金融機関、配送業者、工事業者および行政機関)に委託するものとします。

3. 加入者は本サービスの利用にあたり、前項に加えて加入者の通信内容が記録されることについて承諾するものとし、グリーンシティコムは、その必要に応じ、法令に反しない範囲でその内容を確認して必要な利用をするものとします。

4. グリーンシティコムは、加入者のアクセス履歴および利用状況の調査のため、その他加入者に最適なサービスを提供するために、加入者がグリーンシティコムのサーバーにアクセスする際のIPアドレスに関する情報、携帯端末でアクセスした場合には携帯端末の機体識別番号に関する情報、およびクッキー

(Cookie)の技術を利用して加入者のアクセス履歴等に関する情報を収集します。加入者がブラウザでクッキーを拒否するための設定を行った場合、本サービスの利用が制限されることがあります。

5. 第2項および前項で収集した情報は、法令に反しない範囲で、前項に定める目的のために利用し、必要な範囲で情報の取り扱いを委託先に委託する場合があるものとします。また、正当な理由がある場合を



除き、第三者に提供または開示等しないものとします。

6. グリーンシティコムは、加入者、第三者の生命・身体・財産の保護、または本サービスの運営やグリーンシティコムの権利・財産の保護のために必要があると判断した場合、必要に応じ、法令に反しない範囲で加入者に関する事項を自ら利用し、または警察その他の公的機関や著作権等の財産権・その他諸権利を有すると合理的に推測される者等へ開示・提供することができるものとします。

7. 個人情報の入力をしていただけない場合、本サービスのお申込を受け付ける事ができませんのでご了承ください。

8. お客様にはご自身の個人情報について開示・訂正・削除を要求する権利があります。請求の方法に関しては下記、個人情報に関する連絡先までお問い合わせください。

9. グリーンシティコムの個人情報保護管理者および個人情報に関する連絡先

住 所	尾張旭市東大道町原田34番地1
連絡先	グリーンシティコム株式会社 企画・創造本部
宛 先	個人情報保護管理者 企画・創造本部長
電話番号	0 5 6 1 - 5 7 - 0 1 9 2 （受付時間 平日9：00～18：00）
アドレス	greenpea@gctv.co.jp

## 第25条 通信の秘密

グリーンシティコムは、電気通信事業法および電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（平成16年総務省告示第695号）に基づき、契約者の通信の秘密を守ります。

2. 次に掲げる場合は、通信の秘密の適用除外とするものとします。

（1）通信当事者の同意がある場合

（2）刑事訴訟法（昭和23年法律第131号）第218条（裁判官の発する令状による差押等）に基づく強制的処分が行われる場合

## 第26条 約款の改定

グリーンシティコムは本約款を改定することがあります。なお、約款が改定されたときは、以後の契約条件は新しい約款によるものとします。

## 付則

（1）グリーンシティコムは特に必要があるときには、この約款に特約を付することができるものとします。

（2）この約款は、令和7年9月1日より施行します。

料金表

別表 1

1. 初期導入費用と月額利用料金（税抜）

項 目	標準工事費	月額基本利用料金
IP-VOD「milplus」 (IP-STB 設置無し)	0 円	300 円
IP-VOD「milplus」 (IP-STB 設置有り)	4,000 円	500 円

2. その他視聴料金（税抜）

項 目	月額基本利用料金
見放題パック プライム	933 円
見逃し番組	無料
FOD	無料

3. IP-STB、付属品料金表（税抜）

項 目	料 金
IP-STB	12,000 円
リモコン	4,000 円
AC アダプタ	4,000 円

4. 手続きに関する料金（税抜）

項 目	料 金
解約手数料	実費
撤去工事費	実費

別表 2

「IP-VOD サービス利用に関する機器仕様」

1. パソコン

対象デバイス	搭載 OS	ブラウザ
PC (32bit)	WindowsXP SP3 WindowsVista SP2 Windows7 全般 Windows8	Internet Explorer 8～11 Google Chrome 18～31 Firefox 11～25
PC (64bit)	Windows7 SP1 Windows8	Internet Explorer 9～11 Google Chrome 18～31 Firefox 11～25
PC (32bit & 64bit)	MacOS 10.5.7～10.7.5	Safari 5.1～6.1

※2014 年 4 月現在での対応ブラウザ

※コンテンツ再生には、Microsoft 社の Silverlight5 が必要です。

2. スマートフォン

対象デバイス	搭載 OS	ブラウザ
スマートフォン	Android2.3 以降 及び Android4.0～4.4	Google Chrome 18～31
	iOS 6.x	Safari 5.1～6.1

※2014 年 4 月現在での対応ブラウザ

※ただし、デバイスによっては対象の OS バージョンでも利用できないことがあります。

※コンテンツ再生には専用アプリのインストールが必要です。

※iPhone のアプリでは作品の購入はできません。購入および単品レンタル作品の視聴は、ブラウザをご利用ください。

3. スマートフォン

対象デバイス	搭載 OS	ブラウザ
タブレット	Android3.0 以降 及び Android4.0～4.4	Google Chrome 18～31
	iOS 6.x	Safari 5.1～6.1

※2014 年 4 月現在での対応ブラウザ

※ただし、デバイスによっては対象の OS バージョンでも利用できないことがあります。

※コンテンツ再生には専用アプリのインストールが必要です。

※iPad のアプリでは作品の購入はできません。購入および単品レンタル作品の視聴は、ブラウザをご利用ください。

必要なアプリ	<p>スマートフォン／タブレットでの milplus ご利用の際、 動画再生には、milplus 専用アプリのインストールが必要です。 milplus 専用アプリをお持ちでない方は、下のボタンをクリックし、 インストールしてからご覧ください。</p> <p>※デバイスに搭載している OS によってアプリが異なります。</p>	
	iOS	
	Android OS	