

令和 8 年 9 月 10 日

令和 8 年 9 月 8 日からの大雨災害に伴う支援について

令和 8 年 9 月 8 日からの大雨により被災・避難された皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

グリーンシティコム株式会社（本社：尾張旭市東大道町原田 34-1、代表取締役社長：八太敬二）は、このたびの大雨及び台風により被災された地域のお客さまを対象に、以下の支援措置を実施します。

<対象者>

災害救助法が適用された地域にお住まいで、適用日から 1 か月以内までにお申し出のあったお客様

【災害救助法適用地域】

名古屋市

今後、災害救助法の適用地域が追加された場合、同様の措置を拡大します。

災害救助法の適用地域の最新情報は、内閣府のホームページでご確認ください。

https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

【支援内容】

ケーブルテレビサービス、ケーブルインターネットサービス、ケーブル電話サービスの基本料金の取り扱い

避難指示等によってサービスをご利用できなかったお客様に対して、お客様からのご申告により、利用できなかった期間*1 の基本料金を減免します。

*1 ケーブルテレビサービス、ケーブルインターネットサービス、固定電話サービスがご利用できなかった期間は、日割りで減額精算します。

<お問い合わせ先>

グリーンシティコム コールセンター 0120-150-676（年中無休）